

ANREGUNG, LOB UND KRITIK

Wir möchten unseren Service ständig verbessern. Ihre Anregung und Kritik helfen uns dabei. Teilen Sie uns bitte mit, wenn Sie mit unseren Leistungen nicht zufrieden sind. Ebenso freuen wir uns über Anregung und Lob.

Ihr Name, Vorname: _____

Thema /Veranstaltung oder Kursnummer:

Anregung / Lob / Kritik:

Verbesserungsvorschlag: _____

Wie können wir Sie für eine Rückmeldung erreichen?

per Telefon: _____

per E-Mail: _____

per Post: _____

ich wünsche keine Rückmeldung

Vielen Dank für Ihre Unterstützung!

Ihre Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter des Katholischen Bildungsforums Kleve

Dieser Bereich wird von den Mitarbeitenden des Bildungsforums Kleve ausgefüllt:

Eingegangen am: _____ bei: _____

persönlich

telefonisch

schriftlich

Bearbeitung/ Lösung/ Maßnahmen / Vorschläge:

weitergeleitet am: _____ an : _____

Info an Beschwerdeführer über Weiterleitung von _____ am _____

Weitere Bearbeitung und Maßnahmen:

Maßnahmenplan ja

nein

abschließende Rückmeldung an Beschwerdeführer:

am _____ durch _____

Bearbeitung abgeschlossen am: _____ von: _____

Ablage Beschwerdeordner am _____ durch _____